

## **Informacja dla pacjentów w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej**

**Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 (Dz.U. z 2020r., poz.1395),  
informujemy że:**

W celu poprawy jakości usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu medycznego poprzez **ograniczenie zbędnych kontaktów, które sprzyjają szerzeniu się** epidemii SARS-CoV-2 wprowadzone zostały następujące zasady udzielania teleporad w Szpitalu Ogólnym w Kolnie.

Szpital Ogólny w Kolnie udziela teleporad drogą telefoniczną:

1. Teleporada to świadczenie zdrowotne udzielane na odległość w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.
2. Osobą udzielającą teleporady może być lekarz, pielęgniarka lub położna, stosownie do swoich uprawnień, zakresu świadczonych usług i kompetencji.
3. W celu uzyskania porady należy skontaktować się z:
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 z Rejestracją do lekarzy POZ (medycyny rodzinnej), tel. 86-273-93-58
  - od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 – 8:00 oraz przez całą dobę w soboty, niedziele i święta z Ambulatorium Szpitala Ogólnego w Kolnie – tel. 86-273-93-21
4. Po dokonanej rejestracji lekarz POZ lub Ambulatorium kontaktuje się z pacjentem telefonicznie pod wskazany przez pacjenta numer telefonu, w celu udzielenia teleporady. W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu z pacjentem w ustalonym wcześniej terminie, teleporada jest anulowana.
5. Osoba udzielająca teleporady, przed jej udzieleniem potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art 25 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj.

a) nazwisko i imię (imiona)

b) datę urodzenia

c) oznaczenie płci

d) adres miejsca zamieszkania

e) numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość

f) w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania

6. Drogą telefoniczną realizowany jest wywiad lekarski/pielęgniarski, którego efektem może być m.in. udzielenie porady, wystawienie e-recepty, wystawienie e-skierowania, wystawienie e-zwolnienia lekarskiego lub innego zaświadczenia, podjęcie decyzji o udzieleniu porady w trybie stacjonarnym.
7. Osoba udzielająca teleporady dokonuje adnotacji w dokumentacji medycznej o realizacji świadczenia w formie teleporady.
8. Teleporada przeprowadzana jest w warunkach gwarantujących poufność.
9. W przypadkach uzasadnionych stanem zdrowia pacjenta, osoba udzielająca teleporady, w trakcie jej udzielania, może podjąć decyzję o potrzebie skonsultowania pacjenta w trybie porady stacjonarnej (osobistej). W takiej sytuacji pacjent zobowiązany jest do ponownego skontaktowania się z Rejestracją i umówienie terminu wizyty. Pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z lekarzem, w przypadku, gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady.
10. Osoba udzielająca teleporady informuje pacjenta o sposobie realizacji wystawionej e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, zleceń dodatkowych, informując o kodzie e-dokumentu, umożliwiającym jego realizację lub/i metodzie uzyskania tego kodu (np. kontakt z Rejestracją, skorzystanie z serwisu Internetowe Konto Pacjenta).

**Zachęcamy Państwa do założenia Internetowego Konta Pacjenta, bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia, w której szybko i bezpiecznie można sprawdzić informacje o swoim zdrowiu a także numery wystawionych e-recept, e-skierowań a także wyniku zleconego badania na obecność SARS-COV-2 (<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>).**