

Kolno, dn. 31.03.2021r.

OŚWIADCZENIE

Działając w imieniu Szpitala Ogólnego w Kolnie, odnosząc się do artykułu, który ukazał się w dniu 30.03.2021r. na portalu Kolniak24.ue pt. „Skarga na Szpital Ogólny w Kolnie. - Personel szpitala popełnił wszystkie z możliwych podstawowych błędów medycznych – podkreślają skarżący” apeluję o zachowanie umiaru w jego komentowaniu oraz ocenie sytuacji.

Szpital od ponad roku aktywnie uczestniczy we wszystkich działaniach związanych z epidemią COVID-19, co wynika z naszych celów statutowych, przepisów prawa oraz decyzji organów odpowiedzialnych za zarządzanie w sytuacjach kryzysowych, jaką bez wątpienia jest obecny stan epidemii. Nasze działania nie ograniczają się do zachowania pozorów, jest to szereg, podejmowanych każdego dnia, czynności organizacyjnych i medycznych celem zapewnienia bezpieczeństwa, tak pacjentom jak i personelowi oraz udzielania świadczeń na możliwie najwyższym, w tych warunkach i sytuacji, poziomie. Liczyliśmy się i nadal liczymy z tym, że ocena Naszych działań, tak jak działań innych instytucji zaangażowanych w walkę z epidemią, może być bardzo surowa i nie uwzględniać wszystkich aspektów pracy Szpitala oraz warunków w jakich odbywa się funkcjonowanie całej służby zdrowia. Jednak pojawiające się opinie (w formie choćby komentarzy), oparte na jednostronnym przedstawieniu sytuacji, zawierające dodatkowo określenia obraźliwe i przekraczające jakiegokolwiek normy kultury wypowiedzi, są w ocenie pracowników Szpitala głęboko niesprawiedliwe i naruszają prawo do poszanowania godności drugiego człowieka – w tym pracowników Szpitala. Działania Szpitala, nawet w tej sytuacji, nadal będą się skupiać na leczeniu pacjentów. Nasz personel nie zamknął się przed Państwem od początku stanu epidemii. Nieustannie podejmowane są działania celem zabezpieczenia ciągłości leczenia oraz zapewnienia odpowiedniej jego jakości. Nie odnoszę się do treści skargi ani też do wyników postępowania wyjaśniającego – wszelkie odpowiedzi na skargi są udzielane w pierwszej kolejności osobom zainteresowanym i tak pozostanie. Proszę jednak o zaprzestanie rozpowszechniania nieprawdziwych informacji, które nie tylko wzbudzają dodatkowy niepokój wśród pacjentów, którzy trafiają do naszej placówki, ale są też dodatkowym obciążeniem psychicznym dla personelu. Podkreślić należy, że praca w oddziale, gdzie leczeni są pacjenci zakażeni COVID-19 jest pracą dużo trudniejszą, wymagającą dużo większego wysiłku i zaangażowania niż w zwyczajnych warunkach. Jest też bardziej obciążająca fizycznie i psychicznie. Szpital organizując leczenie pacjentów z COVID-19 zachowuje wszystkie niezbędne normy i wymagania. Zwracamy się z prośbą o uszanowanie trudu personelu, który ponosi każdego dnia przy zwalczaniu skutków epidemii, i powstrzymanie się od podnoszenia twierdzeń godzących w jego dobre imię.

Podpisano przez dyrektora Szpitala Ogólnego w Kolnie Panią mgr Krystynę Dobrołowicz